

# Àrea de suport al bany per a persones amb discapacitat.

## Temporada de banys 2020. Situació covid-19

Els serveis que les administracions públiques presten a la ciutadania han de garantir la seva accessibilitat com a condició necessària per fer efectius els drets d'igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones amb diversitat funcional.

Tanmateix, l'actual context sanitari obliga que, per tal de poder garantir les condicions de seguretat i comoditat, el dret al bany i el gaudi de l'entorn de platges, el foment de l'autonomia i participació normalitzada de les persones usuàries del servei de bany adaptat, s'hagin de dur a terme una sèrie de mesures extraordinàries i d'adaptacions de la normativa d'ús de l'àrea de suport al bany.

### Normativa d'ús en situació covid-19

El servei de suport al bany està adreçat exclusivament a persones amb mobilitat reduïda o una altra diversitat funcional que necessiten suport per poder accedir a l'aigua i gaudir del bany.

Per garantir la seguretat dels usuaris i treballadors i el compliment de la normativa vigent en la situació actual provocada per la covid-19, la realització del suport al bany s'ha d'adequar a les condicions següents:

#### 1. CALENDARI I HORARIS ALS PUNTS D'ATENCIÓ

El període d'atenció és:

- Del 4 de juliol al 27 de setembre, tots els dies de la setmana.

L'horari d'atenció al públic és:

- Platja de la Nova Icària: matins d'11.00 a 15.00 hores i tardes de 16.00 a 19.00 hores.
- Zona de banys del Fòrum: matins d'11.00 a 15.00 hores i tardes de 16.00 a 19.00 hores. (Del 14 al 27 de setembre l'horari de tardes en ambdós punts serà de 15.30 a 18.30 hores.)

Els punts d'atenció al servei de suport al bany de la platja de la Barceloneta i de la platja de Llevant romanen tancats.

#### 2. CITA PRÈVIA

- El servei de **cadira amfíbia i cadira hidràulica** es presta amb cita prèvia, reserva de dia i hora i distingint entre usuaris individuals o grups. D'aquesta manera, es pot garantir el control de l'aforament i de les mesures de prevenció. No cal cita prèvia quan tan sols es necessiti el préstec de material o petites assistències.

La reserva es pot fer *on-line* o per via telefònica:

**Reserva on-line:**

<https://book.timify.com/services?accountId=5efda123f5ac1012de627a44&hideCloseButton=true&locale=ca-es>

**Reserva telefònica:**

Telèfon d'atenció ciutadana **010** en l'horari d'atenció de 9.00 a 18.00 hores de dilluns a divendres no festius (servei gratuït).

### 3. BANDERA I CONDICIONS DEL MAR

- Amb **bandera verda** es presta el servei complet.
- Amb **bandera groga** per motiu de l'alteració de la qualitat de l'aigua de bany el servei es presta d'acord amb el següent:

**Nova Icària:**

- L'usuari ha de signar un document de conformitat amb les condicions del moment.
- Hi ha préstec de croses, armilles i altres elements de flotabilitat perquè l'usuari, de forma autònoma o amb l'ajuda dels acompanyats personals, accedeixi a l'aigua.
- No s'ofereix servei amb cadires amfibies ni tampoc es presten aquestes eines.
- No hi pot haver acompanyament dins de l'aigua.

**Zona bany Fòrum:**

- L'usuari ha de signar un document de conformitat amb les condicions del moment.
- Es presta el servei de cadira hidràulica per accedir a l'aigua a fer el bany.
- No hi pot haver acompanyament dins de l'aigua.

- Altres condicions marítimes  
Es presta servei de dutxes i es pot gaudir de les instal·lacions, pèrgola, etcètera.

### 4. ACOMPANYANTS I ASSISTENTS PERSONALS

Les persones que assisteixen al servei han de venir preferentment amb un acompanyant personal.

En cas que no comptin amb aquest suport personal, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat pot proporcionar un assistent personal que fa l'acompanyament a l'aigua sempre que calgui.

### 5. NORMES GENERALS

- El personal de suport al bany facilita l'entrada i la sortida de l'aigua amb la cadira amfíbia o hidràulica.
- Els acompanyants o assistents personals han de fer el suport dins de l'aigua i facilitar a l'usuari la sortida i el retorn a la cadira amfíbia o hidràulica sempre que calgui.
- Qualsevol atenció dins l'aigua amb contacte directe no prevista en aquest reglament d'ús s'ha de tractar com una situació de rescat i ser atesa pel servei de Socorrisme i Salvament.
- Inicialment el temps màxim de bany previst és de 20 minuts, que es pot ampliar si l'aforament i la demanda d'altres usuaris ho permet.
- Davant una alteració sobtada de les condicions de bany motivada per incidències climàtiques, com ara generació d'un trencant que no permeti l'accés a l'aigua en condicions de seguretat o trencament de la infraestructura de passeres, es pot limitar el suport al bany fins que la incidència no s'hagi resolt o les condicions de la mar hagin millorat. En qualsevol cas, aquesta situació ha de ser comunicada prèviament per part dels gestors del servei al personal tècnic del Departament de Platges per tal que puguin prendre les decisions que es considerin oportunes.
- Tots els usuaris i acompanyants o assistents personals que acudeixin al servei han de portar mascareta quirúrgica, sanitària o equivalent i netejar-se las mans freqüentment amb gel hidroalcohòlic, sabó o altres desinfectants personals, sobretot abans d'entrar en contacte amb el personal i elements materials del servei.

### **Armilla salvavides o dispositius de flotació personal**

El servei disposa d'armilles salvavides o dispositius de flotació personal per garantir la seguretat en el bany d'aquelles persones usuàries del servei que ho sol·licitin.

Si la persona no vol posar-se l'armilla salvavides o dispositiu de flotació personal, n'ha de fer renúncia explícita per escrit. En aquest cas, la persona ha de romandre a la cadira amfíbia durant el temps de bany, llevat que sàpiga nedar i sempre amb el suport dels acompanyants o de l'assistent personal.

En el cas que la persona usuària del servei faci ús d'una armilla salvavides o dispositiu de flotació personal propi, ha de signar conforme assumeix la responsabilitat davant les possibles conseqüències derivades del seu ús.

### **Condicions del bany**

La persona usuària i acompanyants o assistents personals han de garantir els procediments descrits en la normativa d'ús del servei, que han de fer de forma autònoma sense el suport directe dels monitors de suport al bany.

L'usuari i acompanyants o assistents personals assumeixen la responsabilitat i les conseqüències, danys i perjudicis personals o a altres persones derivats de la utilització i manipulació d'equipaments i elements del servei que se'ls cedeixin totalment o parcialment.

Una vegada dins l'aigua:

- a) Si l'usuari o usuària té autonomia per al bany pot deixar la cadira amfíbia/hidràulica sempre que hi pugui tornar de forma autònoma o amb l'ajuda exclusiva dels acompanyants/assistents personals; quan finalitzi el bany ha de demanar suport per sortir de l'aigua.
- b) Si l'usuari o usuària no té autonomia de bany:
  - pot deixar la cadira amfíbia en el cas de portar armilla salvavides o dispositiu de flotació personal i tindrà l'acompanyament dels acompanyants o assistents personals, que garantiran el reingrés a la cadira.
  - si la persona renuncia explícitament a l'ús de l'armilla o dispositiu de flotació personal, ha de romandre a la cadira amfíbia sempre amb el suport dels acompanyants o assistents personals.

### **Funcions del personal de suport**

- Rebre els usuaris, confirmar la cita prèvia i explicar les normes d'ús i procediments.
- Donar les indicacions i supervisió dels procediments que s'han de fer per part dels acompanyants/assistents de cada usuari per a l'ús correcte dels equipaments.
- Coordinació amb els acompanyants/assistents personals per fer els procediments necessaris.
- Preparació i neteja dels materials del servei.
- Donar suport per fer la transferència de la cadira de rodes a la cadira amfíbia; si s'escau, s'ha de fer amb el suport de la grua elevadora.
- Ajudar a fer la transferència de la cadira amfíbia a la dutxa o a la cadira personal, amb l'ajut de la grua elevadora sempre que es consideri necessari.
- Fer els trasllats amb la cadira amfíbia a la trencant per facilitar l'accés a l'aigua amb l'acompanyant/assistent personal i tornada a la zona de dutxes/pèrgola on requereix l'usuari, i operar la cadira hidràulica per a l'entrada i sortida de l'aigua a la zona de banys del Fòrum.

### **Funcions dels assistents personals**

- Han de fer l'acompanyament a l'usuari que ho sol·liciti dins l'aigua.
- Facilitar a l'usuari la sortida i el retorn a la cadira amfíbia o hidràulica quan sigui necessari.

Altres necessitats que pot presentar la persona, com ara canvi de roba, neteja personal, posar crema, vetllar per les pertinences, etcètera, no són funcions del personal de suport.

La persona usuària del servei o els seus tutors legals i els acompanyants/assistents personals han de declarar per escrit el coneixement i l'acceptació d'aquesta normativa, signant el document que els tècnics responsables del servei li donaran el primer dia de bany. Aquesta signatura és vàlida per a tota la temporada de banys, sempre que siguin els mateixos acompanyants.

Barcelona, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020.

**USUARI/USUÀRIA DEL SERVEI:**

Jo, \_\_\_\_\_,

amb DNI \_\_\_\_\_, declaro que he llegit aquesta normativa i accepto els termes i condicions que estableix per fer ús del servei de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda.

Signatura

Jo, \_\_\_\_\_,

amb DNI \_\_\_\_\_, com a representant legal del Sr./Sra.

\_\_\_\_\_, amb DNI

\_\_\_\_\_, declaro que he llegit aquesta normativa i accepto els termes i condicions

que estableix per fer ús del servei de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda.

Signatura

**ACOMPANYANT/ASSISTENT PERSONAL 1:**

Jo, \_\_\_\_\_,  
amb DNI \_\_\_\_\_, declaro que he llegit aquesta normativa i accepto els  
termes i condicions que estableix per fer ús del servei de suport al bany per a persones amb  
mobilitat reduïda.

Signatura

**ACOMPANYANT/ASSISTENT PERSONAL 2:**

Jo, \_\_\_\_\_,  
amb DNI \_\_\_\_\_, declaro que he llegit aquesta normativa i accepto els  
termes i condicions que estableix per fer ús del servei de suport al bany per a persones amb  
mobilitat reduïda.

Signatura

D'acord amb el nou Reglament europeu de protecció de dades (RGPD), us informem que les  
vostres dades seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona a l'empara de les competències  
del tractament: 0377 - Base de dades d'usuaris de l'equipament d'educació ambiental municipal  
Centre de la Platja amb la finalitat de gestionar les incidències i el desenvolupament del bany  
assistit, legitimada sobre la base del vostre consentiment.

Les vostres dades seran cedides a UTE Eulen, SA, - Aunar Group 2009, SL (SALVAMAR), empresa  
encarregada de prestar el servei de salvament marítim i bany assistit a les platges de Barcelona  
com a empresa adjudicatària de la licitació de Parcs i Jardins de Barcelona, IM, exp. 18/0001.

Teniu dret a accedir a les vostres dades, rectificar-les i suprimir-les, i també altres drets sobre  
aquestes dades. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de  
dades a [www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades](http://www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades)

Les vostres dades seran eliminades un cop acabada la temporada de platges d'aquest 2020.

☐ Dono el meu consentiment exprés al tractament de les meves dades personals.

**Assumpció de responsabilitat personal en condicions de bandera groga per qualitat de l'aigua**

L'usuari i els acompanyants personals, els sotasignats, assumeixen la responsabilitat de les conseqüències d'accedir a l'aigua en les condicions de bandera groga per alteració de la qualitat de l'aigua i eximeixen l'empresa que presta el servei i l'Ajuntament de Barcelona de les conseqüències derivades del bany en aquestes condicions.

El servei es restringeix al que defineix aquest reglament d'ús al respecte i el bany es fa amb la seva autonomia personal i sense requerir cap assistència per part dels treballadors del servei a l'aigua. Qualsevol atenció dins de l'aigua es tractarà com una situació de rescat i serà atesa pel servei de Socorrisme i Salvament.

Barcelona, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020.

**USUARI/USUÀRIA DEL SERVEI:**

Jo, \_\_\_\_\_,

amb DNI \_\_\_\_\_, declaro que he llegit aquesta normativa i accepto els termes i condicions que estableix per fer ús del servei de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda.

Signatura

Jo, \_\_\_\_\_,

amb DNI \_\_\_\_\_, com a representant legal del Sr./Sra.

\_\_\_\_\_, amb DNI

\_\_\_\_\_, declaro que he llegit aquesta normativa i accepto els termes i condicions

que estableix per fer ús del servei de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda.

Signatura

**ACOMPANYANT/ASSISTENT PERSONAL 1:**

Jo, \_\_\_\_\_,  
amb DNI \_\_\_\_\_, declaro que he llegit aquesta normativa i accepto els  
termes i condicions que estableix per fer ús del servei de suport al bany per a persones amb  
mobilitat reduïda.

Signatura

**ACOMPANYANT/ASSISTENT PERSONAL 2:**

Jo, \_\_\_\_\_,  
amb DNI \_\_\_\_\_, declaro que he llegit aquesta normativa i accepto els  
termes i condicions que estableix per fer ús del servei de suport al bany per a persones amb  
mobilitat reduïda.

Signatura

D'acord amb el nou Reglament europeu de protecció de dades (RGPD), us informem que les  
vostres dades seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona a l'empara de les competències  
del tractament: 0377 - Base de dades d'usuaris de l'equipament d'educació ambiental municipal  
Centre de la Platja amb la finalitat de gestionar les incidències i el desenvolupament del bany  
assistit, legitimada sobre la base del vostre consentiment.

Les vostres dades seran cedides a UTE Eulen, SA, - Aunar Group 2009, SL (SALVAMAR), empresa  
encarregada de prestar el servei de salvament marítim i bany assistit a les platges de Barcelona  
com a empresa adjudicatària de la licitació de Parcs i Jardins de Barcelona, IM, exp. 18/0001.

Teniu dret a accedir a les vostres dades, rectificar-les i suprimir-les, i també altres drets sobre  
aquestes dades. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de  
dades a [www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades](http://www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades)

Les vostres dades seran eliminades un cop acabada la temporada de platges d'aquest 2020.

☐ Dono el meu consentiment exprés al tractament de les meves dades personals.